



Bank Spółdzielczy w Obszy

Grupa BPS

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank w Banku Spółdzielczym w Obszy

Obowiązuje od dnia 03 października 2025 roku

Spis treści

Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Regulamin	1
Kto może korzystać z aplikacji mobilnej	2
Jak aktywujesz aplikację mobilną	2
Co umożliwia aplikacja mobilna i w jaki sposób możesz z niej korzystać	3
Kiedy ograniczymy lub zablokujemy dostęp do aplikacji mobilnej	5
Jakie są zasady bezpieczeństwa	5
Jak możesz zgłosić reklamację	6
Co jeszcze warto wiedzieć	6
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	7

Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Regulamin

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z aplikacji mobilnej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Obszy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy Ci w naszej aplikacji mobilnej oraz na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać i zapisać plik lub wydrukować.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Kto może korzystać z aplikacji mobilnej

7. Możesz korzystać z aplikacji mobilnej jeżeli:
 - 1) jesteś naszym klientem lub
 - 2) jesteś pełnomocnikiem ogólnym do rachunku lub
 - 3) posiadacz rachunku upoważnił Cię do dysponowania nim.
8. Aby korzystać z aplikacji mobilnej musisz:
 - 1) podać nam aktualny numer telefonu komórkowego;
 - 2) posiadać urządzenie mobilne, które powiążesz z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, który działa na terenie Polski i spełnia wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z aplikacji mobilnej;
 - 3) pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym aplikację mobilną;
 - 4) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go.
9. Aplikacji mobilnej nie udostępniamy:
 - 1) osobom poniżej 13. roku życia;
 - 2) osobom całkowicie ubezwłasnowolnionym.
10. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej, która ukończyła 13. rok życia, możemy jej udostępnić aplikację mobilną na jej rachunku do wysokości limitu zwykłego zarządu. Potrzebujemy na to Twojej zgody.
11. Transakcję płatniczą wykonaną przez niepełnoletniego, o którym mowa wyżej uznamy za mieszczącą się w limicie zwykłego zarządu, jeśli jej wartość, łącznie z wcześniejszymi transakcjami w danym miesiącu kalendarzowym, nie przekroczy średniego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez nagród z zysku za ubiegły rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS, chyba że sąd zdecyduje inaczej.
12. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej, która ukończyła 13. rok życia lub ubezwłasnowolnionej, to wyjaśnij jej zasady korzystania z aplikacji mobilnej, a przede wszystkim zasady bezpieczeństwa, które określiliśmy w tym Regulaminie i Umowie oraz że może korzystać z tej aplikacji:
 - 1) wyłącznie do wysokości dostępnych środków na rachunku;
 - 2) w ramach dziennych limitów transakcji;
 - 3) w ramach limitu zwykłego zarządu, w danym miesiącu.
13. Z chwilą gdy aktywujesz aplikację mobilną, zgadzasz się na jej używanie zgodnie z zawartą z nami umową. Użytkownik, który ma pełnomocnictwo ogólne do rachunku lub upoważnienie do dysponowania rachunkiem od posiadacza rachunku również może korzystać z aplikacji mobilnej. Użytkowanie aplikacji odbywa się zgodnie z tym regulaminem. W sprawach, które nie są opisane w tym regulaminie, obowiązują warunki umów o prowadzenie rachunków.

Jak aktywujesz aplikację mobilną

14. Korzystamy z aplikacji mobilnej o nazwie „Nasz Bank”. Aplikację musisz pobrać na urządzenie mobilne:
 - 1) z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play;

2) z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store.

15. Aby aktywować aplikację mobilną, musisz zaakceptować Regulamin, co oznacza Twoją zgodę na korzystanie z niej. Akceptując ten Regulamin, zgadzasz się też, że możemy przekazywać informacje objęte tajemnicą bankową, zgodnie z prawem, aby umożliwić Ci korzystanie z aplikacji mobilnej i wykonywanie transakcji płatniczych. Te informacje mogą być przekazywane do Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A.



Gdy korzystasz z aplikacji mobilnej, Twoje dane i informacje, które są tajemnicą bankową, o której mowa w art. 104 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, mogą być przekazywane do nas oraz Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. Jest to konieczne, aby aplikacja mobilna działała poprawnie, zwłaszcza przy rozliczaniu transakcji.

16. Aby aktywować aplikację, musisz użyć swoich danych do logowania, których używasz w bankowości internetowej. Możesz to zrobić za pomocą bankowości internetowej lub bezpośrednio na urządzeniu mobilnym.

17. Jeżeli chcesz aktywować aplikację za pomocą bankowości internetowej musisz postępować w następujący sposób:

- 1) na urządzeniu mobilnym podaj identyfikator bankowości internetowej oraz nadaj nazwę użytkownika aplikacji;
- 2) zaloguj się do bankowości internetowej;
- 3) dodaj urządzenie mobilne do bankowości internetowej jako zaufane urządzenie;
- 4) zaakceptuj treść tego regulaminu;
- 5) dokonaj autoryzacji zlecenia poprzez użycie kodu SMS otrzymanego na numer telefonu komórkowego, który nam podałeś do kontaktu lub jeśli masz już zainstalowaną aplikację mobilną na innym urządzeniu zaakceptuj w aplikacji mobilnej;
- 6) zeskanuj kod QR, który pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej;
- 7) ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji mobilnej.

18. Jeśli chcesz aktywować aplikację bezpośrednio na urządzeniu mobilnym musisz postępować w następujący sposób:

- 1) złóż oświadczenie, że jesteś jedynym użytkownikiem urządzenia, na którym aktywujesz aplikację mobilną;
- 2) wybierz z dostępnej listy lub wyszukaj „Bank Spółdzielczy w Obszy”;
- 3) wpisz identyfikator bankowości internetowej oraz potwierdź hasłem;
- 4) zaakceptuj treść tego regulaminu;
- 5) dokonaj autoryzacji dodania urządzenia mobilnego;
- 6) nadaj nazwę użytkownika;
- 7) ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji mobilnej.

Co umożliwia aplikacja mobilna i w jaki sposób możesz z niej korzystać

19. Aplikacja mobilna pozwala na korzystanie z produktów i usług np. dokonywanie transakcji płatniczych z rachunku.
20. Możesz również składać w aplikacji różne wnioski i prosić o nowe usługi, np. o usługę BLIK. Pamiętaj, że z usługi BLIK możesz korzystać jeśli jesteś posiadaczem, pełnomocnikiem lub użytkownikiem aplikacji mobilnej rachunku przeznaczonego dla osób fizycznych, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub rolniczą. Zasady korzystania z usługi BLIK przedstawiamy w „Regulaminie korzystania z usługi BLIK dostępnej w

aplikacji mobilnej Nasz Bank w Banku Spółdzielczym w Obszy”, który udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

21. Po aktywacji aplikacji i ustawieniu e-PIN możesz wybrać sposób logowania. Możesz zalogować się do aplikacji, używając e-PIN-u lub danych biometrycznych, takich jak odcisk palca.
22. Aby korzystać z identyfikacji biometrycznej, musisz włączyć tę funkcję na zaufanym urządzeniu mobilnym oraz zarejestrować swoje dane biometryczne. Dodatkowo, funkcję tą musisz aktywować w aplikacji. Aplikacja mobilna nie przetwarza Twoich danych biometrycznych.
23. Możesz korzystać z aplikacji mobilnej wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym. Podczas aktywacji aplikacji wymagane jest umieszczenie urządzenia mobilnego na liście zaufanych urządzeń mobilnych w bankowości internetowej.
24. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji weryfikujemy czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu sprawdzamy określone cechy tego urządzenia.
25. Pozwalamy na rejestrację aplikacji mobilnej maksymalnie na czterech urządzeniach jednocześnie. Gdy dodasz nowe urządzenie do listy zaufanych, zawsze sprawdzimy, czy loguje się na nie uprawniony użytkownik. W tym celu badamy określone cechy tego urządzenia. Informacje o urządzeniach na jakich została aktywowana aplikacja możesz odczytać w systemie bankowości internetowej, gdzie wyświetlane są nazwy urządzeń mobilnych.
26. Jeśli musisz zmienić swoje zaufane urządzenie mobilne, zrób to w następujący sposób:
 - 1) na nowym urządzeniu zainstaluj aplikację mobilną;
 - 2) aktywuj aplikację;
 - 3) dodaj nowe urządzenie do zaufanych;
 - 4) w bankowości internetowej odłącz poprzednie urządzenie od swojego konta.
27. Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji mobilnej w następujący sposób:
 - 1) jeśli wpiszesz e-PIN trzy razy źle, Twój profil zostanie usunięty z urządzenia mobilnego;
 - 2) w opcji „Ustawienia” aplikacji mobilnej;
 - 3) z poziomu bankowości internetowej;
 - 4) w naszej placówce.
28. Jeśli wyłączysz aplikację na zaufanym urządzeniu mobilnym oznacza to, że cofasz zgodę na korzystanie z aplikacji na tym urządzeniu.
29. Jeśli nie uda Ci się zalogować za pomocą danych biometrycznych, musisz użyć e-PIN-u, aby wejść do aplikacji mobilnej.
30. Jeśli wprowadzisz błędny e-PIN do aplikacji mobilnej trzy razy, Twój profil na tym urządzeniu zostanie usunięty. Dostęp do aplikacji uzyskasz, gdy na nowo aktywujesz go na tym urządzeniu.
31. Swoje dyspozycje składane w aplikacji musisz potwierdzić, używając swoich danych logowania tj. e-PIN-u lub danych biometrycznych. Zawsze sprawdzamy, czy zlecenie pochodzi z zaufanego urządzenia mobilnego.
32. Transakcje płatnicze możesz realizować w ramach określonych przez nas limitów. Limity te mogą być różne dla poszczególnych typów rachunków. Domyślne Limity transakcji płatniczych podajemy w załączniku do niniejszego Regulaminu. Możesz zmienić te limity w bankowości internetowej, w granicach określonych w wyżej wymienionym załączniku.

Kiedy ograniczymy lub zablokujemy dostęp do aplikacji mobilnej

33. Musimy zablokować dostęp do aplikacji mobilnej, gdy:
- 1) zamkniesz rachunek;
 - 2) odwołasz pełnomocnictwo ogólne;
 - 3) złożysz dyspozycję zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 4) 3-krotnie wprowadzisz nieprawidłowy e-PIN do aplikacji.
34. Możemy częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji mobilnej oraz czasowo wstrzymać wykonanie zleceń, gdy:
- 1) mamy podejrzenie, że dyspozycje składają osoby nieuprawnione;
 - 2) mamy podejrzenie przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie;
 - 3) mamy podejrzenie wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością;
 - 4) mamy podejrzenie wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5) mamy podejrzenie podejmowania działań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych, które są w nim przechowywane;
 - 6) mamy podejrzenie, że aplikacja mobilna lub zaufane urządzenie mobilne zostało użyte w niewłaściwy sposób, dane logowania zostały użyte bez zgody lub ktoś celowo wprowadził nieautoryzowaną transakcję;
 - 7) posiadamy informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 8) wykonujemy prace konserwacyjne aplikacji mobilnej lub innych systemów komputerowych, które są związane z korzystaniem z aplikacji. Wcześniej poinformujemy Ciebie o planowanych pracach na swojej stronie internetowej;
 - 9) wykonujemy prace, aby naprawić awarie, usterki lub problemy w działaniu aplikacji lub innych systemów komputerowych, które są z nią związane.
35. Możemy zdjąć ograniczenie lub blokadę dostępu do aplikacji, jeśli złożysz wniosek o nowe dane do logowania. Dotyczy to sytuacji opisanych w podpunktach od 1) do 7), punktu 34.
36. W sytuacjach opisanych w punktach od 8) do 9), punktu 34. dostęp do aplikacji może być na krótko ograniczony lub zablokowany. Blokada trwa tylko tyle, ile potrzebujemy do usunięcia problemu.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

37. Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej, przestrzegaj naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.
38. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych znajdziesz na naszej stronie internetowej, a najważniejsze z nich to:
- 1) nie udostępniaj osobom nieuprawnionym: urządzenia mobilnego, na którym masz aplikację mobilną z usługą BLIK, kodu BLIK, e-PIN-u do aplikacji mobilnej;
 - 2) chroń i przechowuj osobno urządzenie mobilne z aplikacją mobilną, e-PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego lub dostępu do aplikacji mobilnej;
 - 3) jak najszybciej zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna z usługą BLIK;

- 4) aktualizuj system operacyjny urządzenia mobilnego oraz aplikację mobilną;
 - 5) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
 - 6) unikaj korzystania z usługi z wykorzystaniem publicznych sieci WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;
 - 7) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
 - 8) zabezpiecz dostęp do urządzenia mobilnego, na którym korzystasz z usługi BLIK, hasłem, kodem e-PIN-m lub biometrią (np. odciskiem palca);
 - 9) nie przekazuj nikomu swoich haseł oraz danych do logowania;
 - 10) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
 - 11) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail od nieznanych nadawców. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić Twoje dane;
 - 12) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.
39. Określamy jakie zasady musi spełniać e-PIN do aplikacji mobilnej. Informujemy o tym, gdy ustalasz lub zmieniasz e-PIN.
 40. Utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji musisz zgłosić w naszej dowolnej placówce. Możesz zadzwonić do nas w godzinach naszej pracy. Numery telefonu oraz godziny pracy znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 41. Po otrzymaniu zgłoszenia, zablokujemy dostęp do aplikacji mobilnej. To sprawi, że nie będziesz mógł korzystać z aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym.
 42. Jeżeli utracisz zaufane urządzenie mobilne, musisz w serwisie bankowości internetowej usunąć to urządzenie.
 43. Odpowiadasz za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, aplikacji mobilnej lub e-PIN-u, innym osobom.
 44. Musisz korzystać z aplikacji mobilnej pochodzącej z zaufanych źródeł, czyli tylko ze sklepów Google Play i App Store.
 45. Podczas korzystania z aplikacji, komunikacja między zaufanym urządzeniem mobilnym, a naszym serwerem jest chroniona. Używa się do tego specjalnego protokołu SSL oraz certyfikatu, który potwierdza, że serwer bankowy jest prawdziwy.

Jak możesz złożyć reklamację

46. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie rachunków.

Co jeszcze warto wiedzieć

47. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Umowy i jej załączników.
48. Możemy pobierać opłaty i prowizje za prowadzenie rachunku i inne usługi, które wykonujemy na podstawie Umowy. Ich spis i zasady pobierania znajdziesz w Taryfie lub w Regulaminie rachunków, które są załącznikami do Umowy.

49. Regulamin możemy zmienić w trybie i na zasadach, które są właściwe dla zmiany Umowy lub Regulaminu rachunków.
50. Umowę w zakresie aplikacji mobilnej możemy rozwiązać w trybie i na zasadach właściwych dla rozwiązania Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie aplikacji mobilnej, w tym w wyniku wypowiedzenia lub sprzeciwu, nie wymaga równoczesnego rozwiązania Umowy.
51. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie, który wyjaśnia jak z niej skorzystać i jak spełnia ona wymagania dostępności. W Regulaminie rachunków informujemy Cię kiedy i gdzie będziesz mógł się z nim zapoznać.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
aplikacja mobilna/aplikacja	nasza aplikacja mobilna, dzięki której możesz korzystać z systemu bankowości elektronicznej, w ramach systemu bankowości mobilnej. Ta aplikacja służy m.in. do obsługi usługi BLIK, dzięki której możesz wykonywać płatności przy użyciu kodu BLIK;
dane biometryczne	zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;
e-PIN	kod, który zawiera od 5 do 20 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej;
indywidualne dane uwierzytelniające	indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia;
kod BLIK	jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w aplikacji mobilnej, służący do realizacji transakcji BLIK przez użytkownika aplikacji mobilnej;
„my”	Bank Spółdzielczy w Obszy, który udostępnia aplikację mobilną swoim klientom na podstawie Umowy;
nasza strona internetowa	www.bsobsza.pl, strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania;
osoby nieuprawnione	są to osoby, które nie są użytkownikami aplikacji mobilnej na danym urządzeniu mobilnym;
pełnomocnictwo ogólne	upoważnienie osoby fizycznej przez posiadacza rachunku do dysponowania jego rachunkiem w takim zakresie jak posiadacz rachunku, w tym do jego zamknięcia, jeśli pełnomocnictwo to umożliwia;
posiadacz rachunku	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która ma zdolność prawną, która zawarła z nami Umowę. W przypadku rachunku wspólnego jest to każdy ze współposiadaczy rachunku;
rachunek bankowy/rachunek	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych polskich przez nas na rzecz posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
Regulamin rachunków	regulamin, który jest załącznikiem do Umowy;

system BLIK	polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia naszym klientom korzystającym z aplikacji mobilnej dokonywanie transakcji BLIK;
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych u nas za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;

Domyślne i maksymalne limity transakcji płatniczych**1. Przelewy**

Rodzaj limitu	Wartość domyślna	Wartość maksymalna
Limit pojedynczej transakcji	5 000 PLN* 10 000 PLN**	20 000 PLN* 50 000 PLN**
Dzienny limit transakcji	5 000 PLN	20 000 PLN* 50 000 PLN**
Miesięczny limit transakcji	brak limitu	brak limitu
Natychmiastowy - Ekspres Elixir	1 000 PLN	10 000 PLN

*Dotyczy rachunków klientów indywidualnych

** Dotyczy rachunków klientów instytucjonalnych

2. Transakcje BLIK

Rodzaj limitu	Wartość domyślna	Wartość maksymalna
Dzienny limit transakcji internetowych	500 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu	500 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	500 PLN	10 000 PLN
Przelew na telefon BLIK	500 PLN	1 000 PLN